

# Assurance Voyage

## Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnies : Mutuaide Assistance, Agrément N°4021137 - Entreprise d'assurance agréée en France et régie par le Code des assurances français

Mutuaide

Produit : ASSURANCE VOYAGE SCHENGEN

Ce document est une présentation synthétique des principales caractéristiques du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré contractuelle et contractuelle.

### De quel type d'assurance s'agit-il ?

Ce produit Assurance voyage est un contrat d'assurance et d'assistance qui vous couvre au sein de l'espace SCHENGEN pour des aléas pouvant survenir au cours de votre séjour. Il couvre également votre famille s'ils viennent avec vous (maximum 9 personnes). Vous êtes couvert pour des séjours d'un an maximum.



### Qu'est-ce qui est assuré ?

#### 1/ GARANTIES D'ASSISTANCE

- ✓ Assistance informations : Informations concernant les visas, les vaccinations
- ✓ Téléconsultation avant le départ
- ✓ Rapatriement ou transport sanitaire
- ✓ Rapatriement des personnes accompagnantes
- ✓ Visite d'un proche
- ✓ Remboursement ou avance des frais médicaux jusqu'à 30 000 €
- ✓ Rapatriement du corps
- ✓ Transport pour l'accomplissement de formalités décès
  
- ✓ Assistance juridique à l'Étranger
  - Avance de la caution pénale jusqu'à 3 000 €
  - Avance des honoraires d'avocat jusqu'à 1 500 €
  
- ✓ Retour impossible jusqu'à 1000 € par personne / 50 000 € par groupe
- ✓ Frais hôteliers suite à retour impossible jusqu'à 80 € par nuit
- ✓ Frais hôteliers suite à mise en quarantaine jusqu'à 80 € par nuit
- ✓ Prise en charge d'une forfait téléphonique local jusqu'à 80 €
- ✓ Transmission de messages urgents
- ✓ Valise de secours jusqu'à 100 € par personne / 350 € par famille



### Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les séjours au-delà de 365 jours
- ✗ Les pays en état de guerre ;
- ✗ Les attentats, catastrophes naturelles, épidémies ;
- ✗ Les frais médicaux dans le pays de domicile
- ✗ Les personnes domiciliées dans l'espace Schengen ;
- ✗ La pratique à titre professionnel de tout sport.



### Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

Les principales exclusions du contrat :

- ! Les événements survenus entre la date d'adhésion au contrat et la date de départ en voyage et leurs conséquences ;
- ! Les dommages provoqués intentionnellement par l'Assuré à un tiers, sauf en cas de légitime défense ;
- ! L'usage de stupéfiants ou drogues non prescrits médicalement et l'état d'ivresse ;
- ! Les frais engagés sans l'accord préalable du Service Assistance,
- ! Le non-respect de la réglementation du pays visité ou de la pratique d'activités non autorisées par les autorités locales ;
- ! Les interdictions officielles, provenant de la force publique,
- ! Les voyages entrepris dans un but de diagnostic et/ou de traitement ;
- ! Les maladies antérieurement constituées ayant fait l'objet d'une hospitalisation dans les 6 mois précédant la date de départ en voyage ;
- ! Les épidémies et pandémies sauf stipulation contraire dans la garantie, pollutions, catastrophes naturelles ;
- ! Les rééducations, kinésithérapies, chiropraxies et les frais y découlant.



## Où suis-je couvert(e) ?

Les garanties s'appliquent dans l'Espace Schengen : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Andorre, Monaco, Liechtenstein, Norvège, Islande, Vatican.



## Quelles sont mes obligations ?

### - A la souscription du contrat

L'Assuré est tenu de régler la cotisation.

L'Assuré est tenu de répondre exactement aux questions posées par l'Assureur notamment dans le formulaire de souscription.

### - En cas de sinistre

L'Assuré doit contacter le plateau d'assistance et obtenir son accord préalable avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense.

Dans tous les cas, l'Assuré est tenu de fournir à l'Assureur toutes pièces et documents justificatifs nécessaires à la mise en œuvre des garanties des prestations d'assistance prévues au contrat.



## Quand et comment effectuer les paiements ?

Les cotisations sont payables uniquement par carte bancaire lors de l'adhésion au contrat directement sur notre site Internet.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

### Date d'effet et date de fin de validité

Le contrat prend effet à la date mentionnée sur vos Conditions Particulières, sous réserve du règlement de la prime due au titre du contrat. Le contrat prend fin à la date mentionnée sur Conditions Particulières.

### Durée

L'adhésion est limitée à 12 mois consécutifs.

Le renouvellement d'un contrat en cours ne sera accepté que s'il est effectué à la suite, et sans interruption, avec le dernier contrat souscrit.

Toutefois, la durée de l'adhésion et du renouvellement ne pourra être supérieure à 12 mois consécutifs.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

### Renonciation

Pour les contrats d'une durée supérieure à un mois, vous bénéficiez d'un droit de renonciation dans les 14 jours calendaires à compter de la date d'adhésion au Contrat, sans frais ni pénalités.

Le courrier de renonciation doit être adressé par lettre ou tout autre support durable à MUTUAIDE – Service Commercial – 126 rue de la Piazza, CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX.

Un modèle de courrier de renonciation est proposé dans la notice d'information du contrat disponible sur notre site Internet.

Ce droit ne s'applique pas si vous déclarez un Sinistre garanti auprès de l'Assureur pendant ce délai de 14 jours.

L'exercice du droit de renonciation dans le délai défini ci-dessus entraîne la résiliation du Contrat à compter de la date de réception de la demande de renonciation. Vous êtes alors remboursé de la prime que vous avez versée dans un délai de 30 jours à compter de la date d'exercice de son droit de renonciation.

### Résiliation

En cas d'annulation de votre séjour avant la date de début de garantie et uniquement dans ce cas, la prime pourra vous être remboursée sur demande adressée à MUTUAIDE ASSISTANCE par mail à l'adresse suivante : [service.commercial@mutuaide.fr](mailto:service.commercial@mutuaide.fr).

La demande doit parvenir avant la date d'effet figurant sur vos Conditions Particulières, la date d'envoi du mail faisant foi.

Dans tous les cas, nous conserverons la somme de 30 € correspondant aux frais de dossier (sauf pour les cas de refus de visa).