



CONCIERGERIE by Mutuaide



Le service de
Conciergerie
du quotidien à l'exceptionnel.

126 rue de la Piazza,
93160 Noisy-le-Grand
Tél. +33 1 45 16 63 11
www.mutuaide.fr



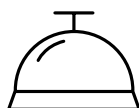
Conciergerie by Mutuaide

Parce que vos clients sont souvent très occupés et sensibles à la qualité de service, nous mettons à leur disposition un service de conciergerie pour leur permettre de vivre des expériences uniques.

Un service d'**EXCEPTION**



41 concierges disponibles
24h/24 et 7j/7



Des concierges **spécialisés** et **experts** dans leurs domaines



Des prestations à destination de **clients haut de gamme**
(porteurs de cartes noires, clients patrimoniaux, dirigeants, ...)



Une organisation adaptée à tous types de demandes **partout dans le monde**



14 LANGUES PARLÉES

Anglais	Cantonais
Espagnol	Catalan
Italien	Hongrois
Portugais	Indonésien
Allemand	Mandarin
Arabe	Russe
Coréen	Cambodgien



NOS DOMAINES de prédilection

Billetterie

Voyages

Week-end et sorties

Bien-être et sport

Restaurants et gastronomie

Grandes occasions

Transports de tous types

Vie quotidienne

Livraisons et shopping

Du quotidien à l'exceptionnel

LES QUALITÉS de nos concierges

Notre activité
CONCIERGERIE
est certifiée ISO 9001-2015



- Courtoisie et sens du service client
- Professionnalisme, rigueur et méthode
- Expérience de l'hôtellerie, de l'événementiel et de la clientèle haut de gamme
- Curiosité et très bonne culture générale

SÉCURITÉ des données personnelles



PCI DSS
Payment Card Industry
Data Security Standard



Conciergerie by Mutuaide



41 concierges
à l'écoute



Conseils
personnalisés



Prestations partout
dans le monde



N° téléphone
dédié



7 jours / 7



24 heures / 24

Un service proposé par

Mutuaide

126 rue de la Piazza,
93160 Noisy-le-Grand
Tél. +33 1 45 16 63 11
www.mutuaide.fr

