



# CONCIERGERIE by Mutuaide



**Le service de**  
**Conciergerie**  
du quotidien à l'exceptionnel.

8-14, Avenue des Frères Lumière,  
94360 Bry-sur-Marne  
Tél. +33 1 45 16 63 11  
[www.mutuaide.fr](http://www.mutuaide.fr)



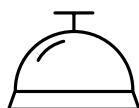
# Conciergerie by Mutuaide

Parce que vos clients sont souvent très occupés et sensibles à la qualité de service, nous mettons à leur disposition un service de conciergerie pour leur permettre de vivre des expériences uniques.

## Un service d'**EXCEPTION**



41 concierges disponibles  
24h/24 et 7j/7



Des concierges **spécialisés** et **experts** dans leurs domaines



Des prestations à destination de **clients haut de gamme**  
(porteurs de cartes noires, clients patrimoniaux, dirigeants, ...)



Une organisation adaptée à tous types de demandes **partout dans le monde**



## 14 LANGUES PARLÉES

Anglais	Cantonais
Espagnol	Catalan
Italien	Hongrois
Portugais	Indonésien
Allemand	Mandarin
Arabe	Russe
Coréen	Cambodgien



## NOS DOMAINES de prédilection

- Billetterie
- Voyages
- Week-end et sorties
- Bien-être et sport
- Restaurants et gastronomie
- Grandes occasions
- Transports de tous types
- Vie quotidienne
- Livraisons et shopping
- Du quotidien à l'exceptionnel

## LES QUALITÉS de nos concierges

Notre activité  
**CONCIERGERIE**  
est certifiée ISO 9001-2015

ISO 9001:2015

BUREAU VERITAS  
Certification



- Courtoisie et sens du service client
- Professionnalisme, rigueur et méthode
- Expérience de l'hôtellerie, de l'événementiel et de la clientèle haut de gamme
- Curiosité et très bonne culture générale

## SÉCURITÉ des données personnelles



PCI DSS  
Payment Card Industry  
Data Security Standard



## Conciergerie by Mutuaide



41 concierges  
à l'écoute



Conseils  
personnalisés



Prestations partout  
dans le monde



N° téléphone  
dédié



7 jours / 7



24 heures / 24

### Un service proposé par

Mutuaide

8-14, Avenue des Frères Lumière,  
94360 Bry-sur-Marne  
Tél. +33 1 45 16 63 11  
[www.mutuaide.fr](http://www.mutuaide.fr)

