



Mutuaide
CONNECT



8-14, Avenue des Frères Lumière,
94360 Bry-sur-Marne
Tél. +33 1 41 77 45 94
www.mutuaide.fr



La Technologie,
du quotidien à l'extrême.



Mutuaide Connect

Parce que les technologies nous permettent de changer nos métiers, Mutuaide Connect investit et innove pour optimiser toujours plus les services apportés à vos clients.



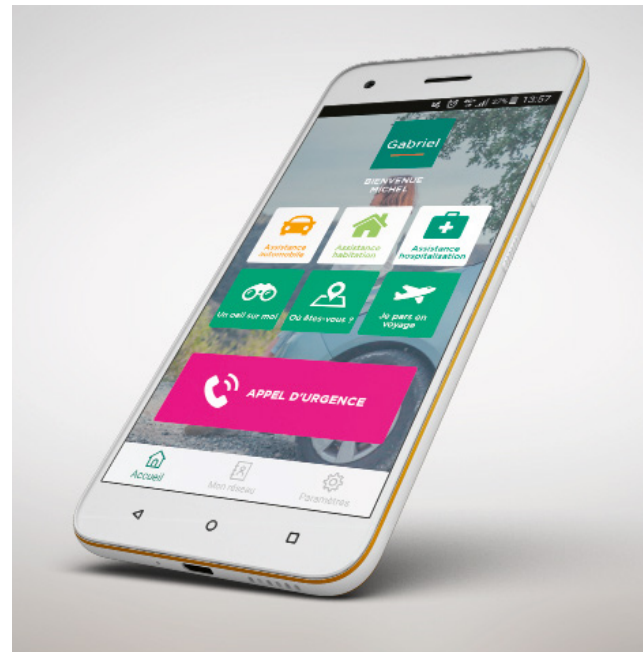
L'application d'assistance **GABRIEL**

Face à des situations stressantes, **Gabriel** est une application développée pour un usage facile de l'assistance.

Les contrats d'assurance AUTO, HABITATION, SANTÉ sont automatiquement connectés.

Elle est **simple et intuitive** pour entrer rapidement en contact avec nos équipes d'assistance **7j/7, 24h/24**.

L'assuré ou ses proches sont automatiquement reconnus et géolocalisés par nos équipes spécialisées pour leur venir en aide au plus vite.



Un parcours client auto **DIGITALISÉ**



En cas de panne ou d'accident, les clients bénéficiant d'une prestation d'assistance AUTO en France, ont accès à une **interface** qui leur permet de retrouver toutes les **informations de leur dossier au fur et à mesure de leur délivrance** :

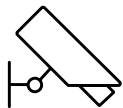
- N° de dossier assistance
- Bouton « je me géolocalise »
- Nom, coordonnées et géolocalisation du dépanneur
- Heure d'arrivée du dépanneur
- Détail des prestations proposées (taxi, hôtel, train...).

3 jours après la prestation, le client peut donner un **avis client** sur l'interface (accueil, prestations).

Mieux qu'une application, via un sms, **cette page web est légère, sans téléchargement, et... jetable !**

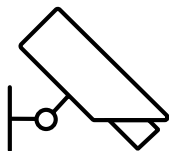
La solution de télésurveillance sur-mesure

ACTIVEILLE



Détection d'intrusion

Surveillance d'approche (extérieur), surveillance de pénétration (portes et fenêtres), surveillance de mouvement (intérieur)



Vidéosurveillance

Sécurisation, visualisation des abords, enregistrement des images, dissuasion



Contrôle d'accès

Gestion sélective des accès, canalisation des flux

Des services adaptés aux PROFESSIONNELS

- Audit et conseil
- Installation et maintenance
- Plateau de télésurveillance 24h/27 et 7j/7
- Intervention et gardiennage

Notre centre de télésurveillance, situé en France, est **certifié APSAD P3**.

Les installations de détection intrusion sont **certifiées NF Services et APSAD R81**.

Les installations et la maintenance de système de vidéosurveillance sont **certifiées APSAD R82**.



L'ensemble de nos activités de **CONCEPTION, RÉALISATION ET MAINTENANCE DE SOLUTIONS DE PROTECTION DES BIENS ET DES PERSONNES** est certifié ISO 9001 - 2015.

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification



Mutuaide Connect



Assistance
connectée



Détection
d'intrusion



Vidéosurveillance



Contrôle d'accès



7 jours / 7



24 heures / 24

Un service proposé par

Mutuaide

8-14, Avenue des Frères Lumière,
94360 Bry-sur-Marne
Tél. +33 1 41 77 45 94
www.mutuaide.fr

