

**BUREAU VERITAS**  
Certification



## MUTUAIDE ASSISTANCE SA

*Il s'agit d'un certificat multi-site, le détail des sites est énuméré dans l'annexe de ce certificat*

8/14 AVENUE DES FRERES LUMIERE  
94366 BRY SUR MARNE - FRANCE

*Bureau Veritas Certification France certifie que le système de management de l'organisme susmentionné a été audité et jugé conforme aux exigences de la norme :*

*Standard*

## ISO 9001:2015

*Domaine d'activité*

- ASSISTANCE AUX VEHICULES
- ASSISTANCE AUX PERSONNES EN DEPLACEMENT EN FRANCE OU A L'ETRANGER
- ASSISTANCE AUX PERSONNES A LEUR DOMICILE
- SERVICE \"CONCIERGE\"
- REROUTAGE D'APPELS
- MEDICALISATION D'EVENEMENTS SPORTIFS.
  
- TECHNICAL ASSISTANCE
- TRAVEL ASSISTANCE IN France OR IN FOREIGN COUNTRIES
- HOME ASSISTANCE
- CONCIERING
- CALL ROUTING
- MEDICALIZATION OF SPORTING EVENTS.

Date d'entrée en vigueur : **09 décembre 2019**

Sous réserve du fonctionnement continu et satisfaisant du système de management de l'organisme, ce certificat est valable jusqu'au : **27 février 2022**

Date originale de certification : **16 mai 2001**

Certificat n° : **FR049950-2**

Date: **11 décembre 2019**

Affaire n° : **7148959**

**Jean-Michel Audrain - Directeur Général**

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France  
60, avenue du Général de Gaulle – Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du système de management peuvent être obtenues en consultant l'organisme.  
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : **+ 33 (0)1 41 97 00 60**.



**BUREAU  
VERITAS**

**cofrac**  
  
**CERTIFICATION  
DE SYSTEMES  
DE MANAGEMENT**  
ACCREDITATION  
N°4-0002  
Liste des sites et  
portées disponibles  
sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)



**ANNEXE**  
**MUTUAIDE ASSISTANCE SA**

*Standard*

**ISO 9001:2015**

*Périmètre de Certification*

Site	Adresse	Périmètre
MUTUAIDE ASSISTANCE SA	8/14 AVENUE DES FRERES LUMIERE 94366, BRY SUR MARNE FRANCE	- ASSISTANCE AUX VEHICULES - ASSISTANCE AUX PERSONNES EN DEPLACEMENT EN FRANCE OU A L'ETRANGER - ASSISTANCE AUX PERSONNES A LEUR DOMICILE - SERVICE "CONCIERGE" - REROUTAGE D'APPELS - MEDICALISATION D'EVENEMENTS SPORTIFS.
MUTUAIDE ASSISTANCE SA NANTES	3-5 RUE FELIBIEN 44000, NANTES FRANCE	- TECHNICAL ASSISTANCE - TRAVEL ASSISTANCE IN FRANCE OR IN FOREIGN COUNTRIES - HOME ASSISTANCE - CONCIERING - CALL ROUTING - MEDICALIZATION OF SPORTING EVENTS.

Certificat n° : FR049950-2

Date: 11 décembre 2019

Affaire n° : 7148959

**Jean-Michel Audrain - Directeur Général**

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France  
60, avenue du Général de Gaulle – Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du système de management peuvent être obtenues en consultant l'organisme.  
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.



**BUREAU  
VERITAS**

**cofrac**



**CERTIFICATION  
DE SYSTEMES  
DE MANAGEMENT**

ACCREDITATION  
N°4-0002  
Liste des sites et  
portées disponibles  
sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)