

Assurance voyage

Document d'information d'un produit d'assurance

Mutuaide

Compagnie : Mutuaide Assistance

Agrément N° 4021137 - Entreprise d'assurance régie par le Code des assurances français.

Produit : Séjour individuel et familial

Ce document est une présentation synthétique des principales caractéristiques du produit « Séjour Individuel et Familial ». Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez une information complète sur ce produit dans la documentation précontractuelle et contractuelle disponible sur le site internet www.mutuaide.fr.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

Ce produit Assurance voyage est un contrat d'assurance et d'assistance qui vous couvre lors des séjours privés Individuel, familial ou entre amis (maximum 9 personnes) pour des aléas pouvant survenir au cours de votre séjour. Vous êtes couvert pour des séjours d'un an maximum.



Qu'est-ce qui est assuré ?

Avant le voyage

Assistance informations

- ✓ Informations concernant les visas, les vaccinations

Lors d'un événement imprévu sur votre lieu de séjour

En cas d'accident ou maladie

- ✓ Rapatriement ou poursuite du séjour
- ✓ Remboursement ou avance des frais médicaux à l'étranger jusqu'à 30 000 € ou 150 000 € selon les zones
- ✓ Prise en charge des accompagnants
- ✓ Frais de recherche et de secours jusqu'à 5 000 € par personne et 15 000 € par événement

En cas de décès

- ✓ Rapatriement du corps
- ✓ Transport pour l'accomplissement de formalités décès

En cas de vol, destruction, détérioration, perte des bagages

- ✓ Indemnisation jusqu'à 750 € par personne et 3 000 € par événement

Assistance juridique à l'Etranger

- ✓ Avance de la caution pénale jusqu'à 8 000 €
- ✓ Avance des honoraires d'avocat jusqu'à 1 500 €

Responsabilité civile Vie Privée à L'Etranger

- ✓ Indemnisation jusqu'à 4 500 000 € par sinistre

Lors d'un événement imprévu à votre domicile pendant votre séjour

En cas d'hospitalisation/décès d'un proche

- ✓ Retour anticipé

En cas de sinistre grave à votre domicile

- ✓ Retour anticipé



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les séjours au-delà de 365 jours,
- ✗ Les pays en état de guerre,
- ✗ Les attentats, catastrophes naturelles, épidémies,
- ✗ Les frais médicaux dans le pays de domicile,
- ✗ Les personnes domiciliées hors de la France métropolitaine, des Principautés d'Andorre et de Monaco ou hors des DOM-ROM COM et collectivités sui generis,
- ✗ La pratique à titre professionnel de tout sport.



Y-a-t-il des exclusions à la couverture ?

Les principales exclusions sont :

- ! Les événements survenus entre la date d'adhésion au contrat et la date de départ en voyage et leurs conséquences,
- ! Les dommages provoqués intentionnellement par l'Assuré à un tiers, sauf en cas de légitime défense,
- ! L'usage de stupéfiants ou drogues non prescrits médicalement et l'état d'ivresse,
- ! Les frais engagés sans l'accord préalable du Service Assistance,
- ! Le non-respect de la réglementation du pays visité ou de la pratique d'activités non autorisées par les autorités locales,
- ! Les interdictions officielles, provenant de la force publique,
- ! Les voyages entrepris dans un but de diagnostic et/ou de traitement,
- ! Les maladies antérieurement constituées ayant fait l'objet d'une hospitalisation dans les 6 mois précédant la date de départ en voyage,
- ! Les rééducations, kinésithérapies, chiropraxies et les frais y découlant.



Où suis-je couvert(e) ?

Les garanties sont accordées dans les pays de la zone qui figurent sur votre Attestation d'assurance, qui peuvent être :

- ✓ **Zone 1** : France métropolitaine et DROM POM COM, Principautés d'Andorre et de Monaco, Albanie, Algérie, Allemagne, Arménie, Autriche, Azerbaïdjan, Belgique, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark, Égypte, Espagne, Estonie, Finlande, Feroes (îles), Géorgie, Grande-Bretagne, Grèce, Groenland, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lichtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Maroc, Moldavie, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Russie (partie européenne jusqu'aux Monts de l'Oural compris), Saint Marin, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Tunisie, Turquie, Ukraine, Vatican
- ✓ **Zone 2** : Reste du monde (sauf pays exclus)



Quelles sont mes obligations ?

■ Lors de l'adhésion au contrat

Répondre exactement aux informations demandées lors de l'enregistrement de votre adhésion.
Régler la cotisation indiquée au contrat.

■ En cas de sinistre

Déclarer tout sinistre de nature à mettre en jeu l'une des garanties dans les conditions et délais impartis et joindre tous documents utiles à l'appréciation du sinistre.



Quand et comment effectuer le paiement ?

Les cotisations sont payables lors de l'adhésion au contrat directement sur notre site Internet Mutuaide.fr.
Les paiements se font uniquement par carte bancaire via notre site internet www.mutuaide.fr.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Date d'effet et date de fin de validité

Le contrat prend effet à la date mentionnée sur votre Attestation d'assurance, sous réserve du règlement de la prime due au titre du contrat. Le contrat prend fin à la date mentionnée sur votre Attestation d'assurance.

Durée :

L'adhésion est limitée à 12 mois consécutifs.

Le renouvellement d'un contrat en cours ne sera accepté que s'il est effectué à la suite, et sans interruption, avec le dernier contrat souscrit. Toutefois, la durée de l'adhésion et du renouvellement ne pourra être supérieure à 12 mois consécutifs.



Comment puis-je résilier le contrat ?

■ Renonciation

Pour les contrats d'une durée supérieure à un mois, vous bénéficiez d'un droit de renonciation dans les 14 jours calendaires à compter de la date d'adhésion au Contrat, sans frais ni pénalités.

Le courrier de renonciation doit être adressé par lettre ou tout autre support durable à MUTUAIDE – Service Commercial – 8-14, avenue des Frères Lumière – 94368 BRY SUR MARNE CEDEX.

Un modèle de courrier de renonciation est proposé dans la notice d'information du contrat disponible sur le site internet www.mutuaide.fr.

Ce droit ne s'applique pas si vous déclarez un Sinistre garanti auprès de l'Assureur pendant ce délai de 14 jours.

L'exercice du droit de renonciation dans le délai défini ci-dessus entraîne la résiliation du Contrat à compter de la date de réception de la demande de renonciation. Vous êtes alors remboursé de la prime que vous avez versée dans un délai de 30 jours à compter de la date d'exercice de son droit de renonciation.

■ Résiliation

En cas d'annulation de votre séjour avant la date de début de garantie et uniquement dans ce cas, la prime pourra vous être remboursée sur demande adressée à MUTUAIDE ASSISTANCE par mail à l'adresse suivante : service.commercial@mutuaide.fr.

La demande doit parvenir avant la date d'effet figurant sur votre Attestation d'assurance, la date d'envoi du mail faisant foi. Dans tous les cas, nous conserverons la somme de 30 € correspondant aux frais de dossier (sauf pour les cas de refus de visa).