

BUREAU VERITAS
Certification



MUTUAIDE ASSISTANCE SA

Il s'agit d'un certificat multi-site, le détail des sites est énuméré dans l'annexe de ce certificat

8/14, AVENUE DES FRERES LUMIERE
94366 BRY SUR MARNE
FRANCE

Bureau Veritas Certification France certifie que le système de management de l'organisme susmentionné a été audité et jugé conforme aux exigences de la norme :

Standard

ISO 9001:2015

Domaine d'activité

- ASSISTANCE AUX VEHICULES
- ASSISTANCE AUX PERSONNES EN DEPLACEMENT EN FRANCE
OU A L'ETRANGER
- ASSISTANCE AUX PERSONNES A LEUR DOMICILE
 - SERVICE "CONCIERGE"
 - REROUTAGE D'APPELS
- TECHNICAL ASSISTANCE
- TRAVEL ASSISTANCE IN FRANCE OR IN FOREIGN
COUNTRIES
 - HOME ASSISTANCE
 - CONCIERING
 - CALL ROUTING

Date d'entrée en vigueur : **29 janvier 2018**

Sous réserve du fonctionnement continu et satisfaisant du système de management de l'organisme, ce certificat est valable jusqu'au : **27 février 2019**

Date originale de certification : **16 mai 2001**

Certificat n° : **FR040796-1**

Date: **31 janvier 2018**

Affaire n° : **6257743**

Jacques Matillon - Directeur général

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
60, avenue du Général de Gaulle - Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du système de management peuvent être obtenues en consultant l'organisme. Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : **+ 33 (0)1 41 97 00 60**.



**BUREAU
VERITAS**

cofrac

**CERTIFICATION
DE SYSTEMES
DE MANAGEMENT**
ACCREDITATION
N°4-0002
Liste des sites et
portées disponibles
sur www.cofrac.fr



ANNEXE

Standard

ISO 9001:2015

Périmètre de Certification

Site	Adresse	Périmètre
MUTUAIDE ASSISTANCE SA	8/14 AVENUE DES FRERES LUMIERE 94366 BRY SUR MARNE FRANCE	<ul style="list-style-type: none">- ASSISTANCE AUX VEHICULES- ASSISTANCE AUX PERSONNES EN DEPLACEMENT EN FRANCE OU A L'ETRANGER- ASSISTANCE AUX PERSONNES A LEUR DOMICILE- SERVICE "CONCIERGE"- REROUTAGE D'APPELS
MUTUAIDE ASSISTANCE SA - NANTES	3-5 RUE FELIBIEN 44000 NANTES FRANCE	<ul style="list-style-type: none">TECHNICAL ASSISTANCE- TRAVEL ASSISTANCE IN FRANCE OR IN FOREIGN COUNTRIES- HOME ASSISTANCE- CONCIERING- CALL ROUTING

Certificat n° : FR040796-1

Date: 31 janvier 2018

Affaire n° : 6257743

Jacques Matillon - Directeur général

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
60, avenue du Général de Gaulle – Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du système de management peuvent être obtenues en consultant l'organisme.
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.



**BUREAU
VERITAS**

cofrac



**CERTIFICATION
DE SYSTEMES
DE MANAGEMENT**

ACCREDITATION
N°4-0002
Liste des sites et
portées disponibles
sur www.cofrac.fr