



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

MUTUAIDE ASSISTANCE

Il s'agit d'un certificat multi-site, le détail des sites est énuméré dans l'annexe de ce certificat

126 RUE DE LA PIAZZA
93160 NOISY LE GRAND
FRANCE

Bureau Veritas Certification France certifie que le système de management de l'organisme susmentionné a été audité et jugé conforme aux exigences de la norme :

ISO 9001:2015

Domaine d'activité

ASSISTANCE AUX VÉHICULES. ASSISTANCE AUX PERSONNES EN DÉPLACEMENT EN FRANCE OU À L'ÉTRANGER. ASSISTANCE AUX PERSONNES À LEUR DOMICILE. SERVICE "CONCIERGE". REROUTAGE D'APPELS. MÉDICALISATION D'ÉVÉNEMENTS SPORTIFS ET AUTRES MANIFESTATIONS. PRESTATIONS DE SOLUTIONS D'ASSURANCE AFFINITAIRES. RÉPARATION EN NATURE (REN) POUR LA REMISE EN ÉTAT DES LOCAUX SINISTRÉS. INDEMNISATION DIRECTE EN "GRÉ À GRÉ" APRÈS ÉVALUATION DES DOMMAGES

ROAD SIDE ASSISTANCE. ASSISTANCE TO TRAVELERS IN FRANCE AND ABROAD. HEALTHCARE AND HOME ASSISTANCE. CONCIERGE SERVICE. PHONE CALL ROUTING. MEDICAL COVERAGE OF SPORTS EVENTS AND OTHER EVENTS. AFFINITY INSURANCE SOLUTIONS SERVICES REPAIR IN KIND (RIK) TO RESTORE THE DAMAGED PROPERTY. DIRECT "MUTUAL AGREEMENT" COMPENSATION AFTER DAMAGE ASSESSMENT.

Date de début du cycle de certification : **28 février 2025**

Sous réserve du respect des dispositions contractuelles et des résultats positifs des surveillances réalisées, ce certificat est valable jusqu'au : **27 février 2028**

Date d'expiration du cycle précédent : **27 février 2025**

Date d'audit de certification/recertification : **15 novembre 2024**

Date de certification originale : **16 mai 2001**

Certificat n° : FR093449-1

Affaire n° : 21632165

Date de révision : 03 février 2025

Samuel DUPRIEU - Président

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
1 Place Zaha Hadid - 92400 Courbevoie

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.

Pour vérifier la validité de ce certificat, veuillez utiliser le QR Code.





BUREAU
VERITAS

Annexe MUTUAIDE ASSISTANCE

ISO 9001:2015

Domaine d'activité

SITE	ADRESSE	PÉRIMÈTRE
MUTUAIDE ASSISTANCE	126 RUE DE LA PIAZZA 93160 NOISY LE GRAND FRANCE	ASSISTANCE AUX VÉHICULES. ASSISTANCE AUX PERSONNES EN DÉPLACEMENT EN FRANCE OU À L'ÉTRANGER. ASSISTANCE AUX PERSONNES À LEUR DOMICILE. SERVICE "CONCIERGE". REROUTAGE D'APPELS. MÉDICALISATION D'ÉVÈNEMENTS SPORTIFS ET AUTRES MANIFESTATIONS. PRESTATIONS DE SOLUTIONS D'ASSURANCE AFFINITAIRES. RÉPARATION EN NATURE (REN) POUR LA REMISE EN ÉTAT DES LOCAUX SINISTRÉS. INDEMNISATION DIRECTE EN "GRÉ À GRÉ" APRÈS ÉVALUATION DES DOMMAGES ROAD SIDE ASSISTANCE. ASSISTANCE TO TRAVELERS IN FRANCE AND ABROAD. HEALTHCARE AND HOME ASSISTANCE. CONCIERGE SERVICE. PHONE CALL ROUTING. MEDICAL COVERAGE OF SPORTS EVENTS AND OTHER EVENTS. AFFINITY INSURANCE SOLUTIONS SERVICES REPAIR IN KIND (RIK) TO RESTORE THE DAMAGED PROPERTY. DIRECT "MUTUAL AGREEMENT" COMPENSATION AFTER DAMAGE ASSESSMENT.
MUTUAIDE ASSISTANCE OPÉRATIONS	3-5 RUE FÉLIBIEN 44000 NANTES FRANCE	

Certificat n° : FR093449-1

Affaire n° : 21632165

Date de révision : 03 février 2025

Samuel DUPRIEU - Président

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
1 Place Zaha Hadid - 92400 Courbevoie

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.

Pour vérifier la validité de ce certificat, veuillez utiliser le QR Code.

