

Communiqué de presse

Jean-Baptiste Desprez nommé Directeur Général de Mutuaide

Noisy-le-Grand, 19 avril 2021

Jean-Baptiste Desprez est nommé Directeur Général de Mutuaide à compter du 1^{er} octobre 2021, en remplacement de Laurent Bouschon.

« Après plus de 20 années passées au sein de Gan Outre-Mer et Groupama Pacifique, je mesure toute l'importance du métier de l'assistance, un élément clef de ce que nous apportons à nos assurés.

Aussi, je suis très heureux de rejoindre MUTUAIDE, une filiale de service 24/7 du Groupe Groupama, animée par des valeurs fortes et humaines, dans lesquelles je me reconnais.

L'assistance demande réactivité, pragmatisme et efficacité et ce n'est pas un hasard si depuis 40 ans, MUTUAIDE accompagne ses clients et leurs assurés du quotidien à l'extrême, par une assistance au plus proche de leurs besoins.

Dans la continuité des actions menées par Laurent Bouschon ces quatre dernières années et avec le soutien du conseil d'administration, je suis impatient de rejoindre les plus de 700 collaborateurs de MUTUAIDE le 1^{er} octobre prochain. C'est ensemble que nous allons continuer à relever, aux côtés de nos clients donneurs d'ordres et dans un climat de confiance et de proximité, les prochains défis du secteur de l'assurance-assistance. »



Jean-Baptiste Desprez

Biographie

Jean-Baptiste Desprez, 49 ans, est diplômé de l'Institut Français de Gestion et de la Formation Supérieure des Managers Groupama en partenariat avec l'ESSEC. Il a débuté sa carrière à Groupama Nord-Est comme conseiller commercial spécialisé et rejoint Groupama Nouvelle Calédonie en tant que responsable développement des agences commerciales sud et de l'intégration des réseaux GAN en 2000.

En 2004, il devient délégué Gan Outre-Mer pour la Polynésie Française et est nommé Directeur Général Délégué de Gan Outre-Mer (zone Pacifique) en juillet 2012. En janvier 2015, il évolue en tant que Directeur Général de Gan Outre-Mer et Groupama Pacifique.

Jean-Baptiste Desprez rejoindra MUTUAIDE le 1er octobre 2021 en remplacement de Laurent Bouschon qui a pris la tête de la Caisse régionale de Groupama Paris Val-de-Loire.

CONTACT PRESSE

Solenne Baronnet : solenne.baronnet@mutuaide.fr

A PROPOS DE MUTUAIDE

MUTUAIDE est la filiale du groupe Groupama spécialisée dans l'assistance et l'assurance affinitaire, depuis 40 ans. MUTUAIDE propose une offre de service complète en marque blanche pour apporter le meilleur service face aux aléas du quotidien jusque dans les situations les plus extrêmes. Ses clients donneurs d'ordres bénéficient d'une gamme complète d'offres en assistance dédiés aux secteurs de la santé et de l'habitation (Life), du voyage et de l'auto (Mobility), du Sport. MUTUAIDE, c'est aussi une conciergerie (Conciergerie by MUTUAIDE) pour répondre aux besoins de clients hauts de gamme et leur délivrer un service d'exception. Les clients donneurs d'ordre de MUTUAIDE sont multiples : assurances, banques, mutuelles, mais aussi loueurs, des voyagistes... Grâce à son réseau de partenaires, MUTUAIDE peut intervenir sur chacune de ses expertises partout dans le monde, du quotidien à l'extrême.