



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

MUTUAIDE ASSISTANCE

Il s'agit d'un certificat multi-site, le détail des sites est énumérés dans l'annexe de ce certificat

126 RUE DE LA PIAZZA - 93160 NOISY LE GRAND - FRANCE

Bureau Veritas Certification France certifie que le système de management de l'organisme susmentionné a été audité et jugé conforme aux exigences de la norme :

Standard

ISO 9001 : 2015

Domaine d'activité

**PRESTATIONS D'ASSISTANCE AUX VÉHICULES,
D'ASSISTANCE AUX PERSONNES EN DÉPLACEMENT,
D'ASSISTANCE AUX PERSONNES À LEUR DOMICILE, DE SERVICES
"CONCIERGE", DE REROUTAGE D'APPELS,
DE MÉDICALISATION D'ÉVÈNEMENTS SPORTIFS
ET AUTRES MANIFESTATIONS.
PRESTATIONS DE SOLUTIONS D'ASSURANCE AFFINITAIRES.**

**ROAD SIDE ASSISTANCE, ASSISTANCE TO TRAVELERS IN FRANCE
ANDABROAD, HEALTHCARE AND HOME ASSISTANCE,
CONCIERGE SERVICE, PHONE CALLROUTING, MEDICAL COVERAGE
OF SPORTS EVENTS AND OTHER EVENTS,
AFFINITY INSURANCE SOLUTIONS SERVICES.**

Date de début du cycle de certification : **28 février 2022**

Sous réserve du respect des dispositions contractuelles et des résultats positifs des surveillances réalisées, ce certificat est valable jusqu'au : **27 février 2025**

Date d'expiration du cycle précédent : **27 février 2022**

Date d'audit de certification/recertification : **25 novembre 2021**

Date originale de certification : **16 mai 2001**

Certificat n°: FR071282-2

Affaire n°: 10642550

Date de révision : 17 mars 2023

Laurent CROGUENNEC - Président

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
Le Triangle de l'Arche - 9 Cours du Triangle - 92937 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.

Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.





BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Annexe

MUTUAIDE ASSISTANCE

Standard

ISO 9001 : 2015

Domaine d'activité

Site	Adresse	Périmètre
MUTUAIDE ASSISTANCE	126 RUE DE LA PIAZZA 93160 NOISY LE GRAND France	PRESTATIONS D'ASSISTANCE AUX VÉHICULES, D'ASSISTANCE AUX PERSONNES EN DÉPLACEMENT, D'ASSISTANCE AUX PERSONNES À LEUR DOMICILE, DE SERVICES "CONCIERGE", DE REROUTAGE D'APPELS, DE MÉDICALISATION D'ÉVÈNEMENTS SPORTIFS ET AUTRES MANIFESTATIONS. PRESTATIONS DE SOLUTIONS D'ASSURANCE AFFINITAIRES.
MUTUAIDE ASSISTANCE OPÉRATIONS		
MUTUAIDE ASSISTANCE	3-5 RUE FÉLIBIEN 44000 NANTES France	ROAD SIDE ASSISTANCE, ASSISTANCE TO TRAVELERS IN FRANCE AND ABROAD, HEALTHCARE AND HOME ASSISTANCE, CONCIERGE SERVICE, PHONE CALL ROUTING, MEDICAL COVERAGE OF SPORTS EVENTS AND OTHER EVENTS, AFFINITY INSURANCE SOLUTIONS SERVICES.

Certificat n°: FR071282-2

Affaire n°: 10642550

Date de révision : 17 mars 2023

Laurent CROGUENNEC - Président

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
Le Triangle de l'Arche - 9 Cours du Triangle - 92937 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.

Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.

cofrac



**CERTIFICATION
DE SYSTEMES
DE MANAGEMENT**

ACCREDITATION
N°4-0002
Liste des sites et
portées disponibles
sur www.cofrac.fr