

Communiqué de presse

Mutuaide structure son offre habitation

Noisy-le-Grand, 17 novembre 2021

Mutuaide, acteur incontournable de l'assistance dans le domaine de l'habitation, structure son offre.

L'expertise de Mutuaide dans le domaine de l'assistance habitation n'est aujourd'hui plus à prouver. Mais à l'occasion de cette rentrée, et parce qu'après plus d'un an de crise sanitaire l'habitation est devenue le cœur de vie des assurés, Mutuaide a décidé de revoir son offre pour mieux la structurer et répondre aux nouveaux besoins des assurés.

Nous proposons à nos partenaires des offres sur-mesure de services d'assistance, mais aussi d'assurance affinitaire qui vont au-delà de la maison. Habitat, biens du foyer, mais aussi biens nomades, nous proposons des solutions complètes pour répondre aux besoins de nos partenaires afin d'accompagner au mieux leurs clients, du quotidien à l'extrême.

Que ce soit en cas de sinistre au domicile, mais également dans les copropriétés ou dans les locaux professionnels, l'assistance Mutuaide apporte des solutions immédiates tels que l'intervention de professionnels pour des travaux à réaliser en urgence, de l'assistance pour un hébergement temporaire ou encore des services comme de l'information juridique.

« Mutuaide va désormais au-delà de ces garanties historiques et propose également des offres d'assurances affinitaires pour la perte, la casse ou encore le vol de biens du foyer » présente Arnaud Hozatte, Directeur du développement du pôle Affinitaire chez Mutuaide. Les biens du foyer tels que les smartphones, ordinateurs portables ou autres objets multimédias, tout comme le mobilier et l'électroménager ou encore les appareils de santé tout comme les équipements sportifs sont aujourd'hui indispensables au quotidien et très souvent précieux. « Que ces biens soient fixes ou nomades, Mutuaide propose des garanties pour les protéger mieux et plus longtemps, ou les remplacer en cas de sinistre. Ces garanties peuvent être soit incluses dans des packs de services, ou prévues en vente additionnelles selon le modèle de distribution du prescripteur », abonde Patrick Bach, Directeur du développement du pôle Assurance.

Et parce que nous savons mieux que personne que les imprévus peuvent aussi toucher les assurés, mais également leurs proches, nous proposons désormais une assurance loisirs pour l'annulation billetterie de spectacle, concerts, parcs à thèmes ou encore participation à un événement sportif. Nous indemnisons de la même manière l'interruption d'une activité de loisirs pratiquée à l'année par les membres du foyer de l'assuré.

L'ensemble de ces solutions, personnalisables et commercialisables en marque blanche permettent de proposer une protection complète aux assurés. Ainsi, l'offre habitation Mutuaide couvre le domicile ou les locaux de vos clients, mais protège toujours plus les biens du quotidien, indispensables à la vie de tous les jours.

[Découvrez l'ensemble de notre offre habitation dans l'univers Mutuaide Life de notre site internet](#)

CONTACT PRESSE

Solenne Baronnet : solenne.baronnet@mutuaide.fr

A PROPOS DE MUTUAIDE

MUTUAIDE est la filiale du groupe Groupama spécialisée dans l'assistance et l'assurance affinitaire, depuis 40 ans. MUTUAIDE propose une offre de service complète en marque blanche pour apporter les meilleures réponses aux aléas du quotidien jusque dans les situations les plus extrêmes. Ses clients donneurs d'ordres bénéficient d'une gamme complète d'offres affinitaires dédiées aux secteurs de la santé et de l'habitation (Life), du voyage (Travel), de l'auto (Mobility), du Sport. MUTUAIDE, c'est aussi une conciergerie (Conciergerie by MUTUAIDE) pour répondre aux besoins de clients haut de gamme et leur délivrer un service d'exception. Les clients donneurs d'ordre de MUTUAIDE sont multiples : assurances, banques, mutuelles, mais aussi loueurs, des voyagistes... Grâce à son réseau de partenaires, MUTUAIDE peut intervenir sur chacune de ses expertises partout dans le monde, du quotidien à l'extrême.