

Communiqué de presse

Mutuaide lance son parcours client full digital dédié aux déplacements

Noisy-le-Grand, le 10 juin 2021

MUTUAIDE innove pour la fluidité du parcours des assurés avec des outils digitaux agiles. L'objectif, accompagner et sécuriser les bénéficiaires lors de leurs voyages et de leurs déplacements ou loisirs.

En 2021, les assurés qui se déplacent et qui voyagent cherchent une expérience rassurante, souple et personnalisée. Pour répondre à ces besoins, MUTUAIDE propose désormais un parcours assurance-assistance full digital dès la souscription du voyage et jusqu'au retour au domicile des assurés.

Un accompagnement complet composé de l'application mobile [GABRIEL](#), disponible gratuitement sur les stores Android et Apple dès la souscription de l'assurance voyage et d'un espace personnel digital, dès lors qu'un dossier d'assistance est ouvert.

- L'application [GABRIEL](#) : le compagnon indispensable des déplacements

Disponible en marque blanche, l'application [GABRIEL](#) propose de nombreuses fonctionnalités pour faciliter les déplacements des assurés.

Des services complets autour des 3 domaines d'expertise de MUTUAIDE : **l'assurance** tout d'abord, avec la fonctionnalité « *Je pars en voyage* » qui détaille les garanties à l'étranger, propose de nombreux conseils aux futurs voyageurs et leur permet de télécharger une attestation d'assistance voyage.

L'assistance ensuite, avec une fonctionnalité qui permet aux assurés de contacter rapidement leur assistance 7j/7, 24h24. L'assuré est alors automatiquement reconnu et géolocalisé¹ afin de lui venir en aide au plus vite, en cas de maladie ou d'accident. Le bouton « *Appel d'urgence* » permet également aux utilisateurs d'être mis en contact avec les secours du pays dans lequel ils ont été géolocalisés.

L'application [GABRIEL](#) propose enfin des **services** ludiques et conviviaux grâce à la géolocalisation : l'assuré peut recevoir les coordonnées géographiques de sa dernière position connue, mais aussi partager sa localisation lors d'une activité sportive par exemple, pour plus de sécurité. L'application permet également de voir sur une carte la localisation de proches enregistrés et ayant accepté d'être visibles.

Des outils rassurants qui sécurisent les assurés et leur entourage lors de voyages, de déplacements ou encore de loisirs, comme lors d'une activité sportive telle que la course à pieds. Un « *carnet de voyage* » permet aussi de partager des photos et des messages avec l'entourage de l'assuré.

¹ Si la géolocalisation de l'assurée est activée et s'il y a du réseau internet sur le lieu de l'appel.

- Une *webapp* dès l'ouverture d'un dossier d'assistance

Dès l'ouverture d'un dossier d'assistance, la technologie *webapp* prend le relai de *GABRIEL*. Un SMS informe l'assuré de la prise en charge de son dossier et communique un lien vers une *webapp* où se trouve un récapitulatif du dossier, un suivi en temps réel mais aussi la liste des prestations d'assistance mises en place et des remboursements accordés. Cet espace personnel rassurant et accessible en un simple clic à partir du SMS, ne nécessite ni téléchargement, ni identifiant de connexion.

Être au plus proche des attentes des assurés mais aussi faciliter le suivi de dossier pour les 300 chargés d'assistance de nos plateaux, c'est toute la raison d'être de ces innovations.

Découvrir Gabriel : <https://www.mutuaide.fr/application-mobilite/>

CONTACT PRESSE

Solenne Baronnet : solenne.baronnet@mutuaide.fr

A PROPOS DE MUTUAIDE

MUTUAIDE est la filiale du groupe Groupama spécialisée dans l'assistance et l'assurance affinitaire, depuis 40 ans. MUTUAIDE propose une offre de services complète en marque blanche pour apporter les meilleures réponses aux aléas du quotidien jusque dans les situations les plus extrêmes. Ses clients donneurs d'ordres bénéficient d'une gamme complète d'offres affinitaires dédiées aux secteurs de la santé et de l'habitation (Life), du voyage (Travel), de l'auto (Mobility), du Sport. MUTUAIDE, c'est aussi une conciergerie (Conciergerie by MUTUAIDE) pour répondre aux besoins de clients hauts de gamme et leur délivrer un service d'exception. Les clients donneurs d'ordre de MUTUAIDE sont multiples : assurances, banques, mutuelles, mais aussi loueurs, des voyageurs... Grâce à son réseau de partenaires, MUTUAIDE peut intervenir sur chacune de ses expertises partout dans le monde, du quotidien à l'extrême.