

BUREAU VERITAS
Certification



MUTUAIDE ASSISTANCE

Il s'agit d'un certificat multi-site, le détail des sites est énuméré dans l'annexe de ce certificat

126 RUE DE LA PIAZZA
93160 NOISY-LE-GRAND
FRANCE

Bureau Veritas Certification France certifie que le système de management de l'organisme susmentionné a été audité et jugé conforme aux exigences de la norme :

Standard

ISO 9001:2015

Domaine d'activité

- ASSISTANCE AUX VEHICULES
- ASSISTANCE AUX PERSONNES EN DEPLACEMENT EN FRANCE OU A L'ETRANGER
- ASSISTANCE AUX PERSONNES A LEUR DOMICILE
- SERVICE \"CONCIERGE\"
- REROUTAGE D'APPELS
- MEDICALISATION D'EVENEMENTS SPORTIFS.

- TECHNICAL ASSISTANCE
- TRAVEL ASSISTANCE IN FRANCE OR IN FOREIGN COUNTRIES
- HOME ASSISTANCE
- CONCIERING
- CALL ROUTING
- MEDICALIZATION OF SPORTING EVENTS.

Date d'entrée en vigueur : **12 janvier 2021**

Sous réserve du fonctionnement continu et satisfaisant du système de management de l'organisme, ce certificat est valable jusqu'au : **27 février 2022**

Date originale de certification : **16 mai 2001**

Certificat n° : **FR049950-3**

Date: **13 janvier 2021**

Affaire n° : **8530719**

Laurent CROGUENEC - Président

*Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
Le Triangle de l'Arche - 9 Cours du Triangle - 92937 Paris La Défense*

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du système de management peuvent être obtenues en consultant l'organisme. Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : **+ 33 (0)1 41 97 00 60.**



**BUREAU
VERITAS**

cofrac

**CERTIFICATION
DE SYSTEMES
DE MANAGEMENT**
ACCREDITATION
N°4-0002
Liste des sites et
portées disponibles
sur www.cofrac.fr



ANNEXE
MUTUAIDE ASSISTANCE

Standard

ISO 9001:2015

Périmètre de Certification

Site	Adresse	Périmètre
MUTUAIDE ASSISTANCE	126 RUE DE LA PIAZZA , 93160, NOISY-LE-GRAND, France	- ASSISTANCE AUX VEHICULES - ASSISTANCE AUX PERSONNES EN DEPLACEMENT EN FRANCE OU A L'ETRANGER - ASSISTANCE AUX PERSONNES A LEUR DOMICILE - SERVICE \"CONCIERGEV\" - REROUTAGE D'APPELS - MEDICALISATION D'EVENEMENTS SPORTIFS.
MUTUAIDE ASSISTANCE	3-5 RUE FELIBIEN , 44000, NANTES, France	- TECHNICAL ASSISTANCE - TRAVEL ASSISTANCE IN FRANCE OR IN FOREIGN COUNTRIES - HOME ASSISTANCE - CONCIERING - CALL ROUTING - MEDICALIZATION OF SPORTING EVENTS.

Certificat n° : **FR049950-3**

Date: **13 janvier 2021**

Affaire n° : **8530719**

Laurent CROGUENNEC - Président

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
Le Triangle de l'Arche - 9 Cours du Triangle - 92937 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du système de management peuvent être obtenues en consultant l'organisme.
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : **+ 33 (0)1 41 97 00 60.**



**BUREAU
VERITAS**

cofrac



**CERTIFICATION
DE SYSTEMES
DE MANAGEMENT**

ACCREDITATION
N°4-0002
Liste des sites et
portées disponibles
sur www.cofrac.fr